

Allgemeine Geschäftsbedingungen Lh-Shop

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen der Stiftung Lebenshilfe mit Sitz in Reinach (nachfolgend «Lh» genannt), welche über den Onlineshop <https://www.stiftung-lebenshilfe.ch> (nachfolgend «Onlineshop» genannt) abgeschlossen werden. Mit der Bestellung werden die AGB vollumfänglich anerkannt und sind somit integrierender Bestandteil jedes Vertrages mit der Kundschaft.

Die Lh behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Bei einer Bestellung über den Onlineshop sind jeweils die beim Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB massgebend.

Der Onlineshop wird von der Lh betrieben. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Produktinformationen

Abbildungen

Sämtliche Abbildungen von Produkten sind rein illustrativ und unverbindlich. Dies gilt insbesondere für alle Produkte, welche in Handarbeit gefertigt werden und deshalb von den Abbildungen im Onlineshop abweichen können. Kunsthandwerkliche Artikel können leichte Abweichungen in Form, Beschaffenheit und Farbe aufweisen und zeichnen das Produkt aufgrund seiner Einzigartigkeit als Unikat aus.

Preise

Irrtümer und Änderungen sind sowohl in Angebotstexten als auch bei Preisangaben bei allen Angeboten vorbehalten.

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die Lieferkosten sind darin nicht enthalten. Die Preise können von der Lh jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. Massgebend ist der Preis beim Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heisst, sie beinhalten jeweils die beim Zeitpunkt der Bestellung gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen kommen je nach Versandart die Versandkosten hinzu, die durch den Kunden zu bezahlen sind. Diese sind auf der Bestellübersicht vor Abschluss der Bestellung ersichtlich.

Verfügbarkeit und Lieferung

Die Lh ist bestrebt, alle Angaben im Onlineshop aktuell zu halten. Die Bestellmengen sind abhängig von der Produktionskapazität der Lh. Es kann somit zu Lieferverzögerungen/-engpässen kommen, wobei die Lh sämtliche Haftung für allfällige Schadenersatzansprüche ausschliesst. Die Lh ist bemüht, die gewünschten Liefertermine einzuhalten. Bei Verzögerungen wegen Lieferengpässen seitens Lieferanten oder eingeschränkter Produktionskapazität wird eine zufriedenstellende Lösung mit der Kundschaft gesucht. Alle Haftung wird von Seiten der Lh abgelehnt.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich die Aufforderung zur Bestellung dar.

Eine verbindliche Bestellung bzw. der Vertragsabschluss erfolgt, wenn die Kundschaft alle erforderlichen Daten ausgefüllt, die AGB akzeptiert und die Bestellung über die Schaltfläche «jetzt bestellen» bestätigt hat.

Die Kundschaft erhält daraufhin eine automatisch generierte E-Mail, mit welcher die eingegangene Bestellung bestätigt wird.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die bestellte Ware versendet wird.

4. Zahlung Onlineshop

Sämtliche Zahlungen erfolgen in Schweizer Franken (CHF). Der Betrag wird grundsätzlich sofort bei Abschluss einer Bestellung fällig.

Es werden folgende Zahlungsmöglichkeiten angeboten:

Per Rechnung zahlbar innert 30 Tagen oder bei Abholung in Bar, mittels EC-/Kreditkarte oder per Twint.

5. Lieferung

Die Lh behält sich Mengenbeschränkungen vor.

Versandart

Der Versand erfolgt durch die Schweizerische Post AG oder durch die Lh. Die Versandart kann auf der Bestellübersicht vor Abschluss der Bestellung ausgewählt werden. Alternativ ist es möglich, die bestellten Waren bei der Lh in Reinach (Saalbaustrasse 9) oder Menziken (Gütschstrasse 1) abzuholen.

Versandkosten

Die Versandkosten werden bei der Bestellung separat ausgewiesen und gehen zusätzlich zum angegebenen Produktpreis zu Lasten des Kunden.

Haftung / Versicherung

Die Post haftet für alle Schäden wie Verlust, Beschädigung oder nicht korrekte Zustellung der Sendung bis maximal CHF 500.–. Sollte die Kundschaft eine weitergehende Haftung oder Versicherung wünschen, so ist diese durch die Kundschaft separat abzuschliessen.

Die Lh lehnt jegliche Haftung im Zusammenhang mit dem Versand ab, insbesondere auch für unverschuldete Lieferverzögerungen wie z.B. durch höhere Gewalt.

Bei höherer Gewalt ruhen die von der Lh zu erbringenden Liefer- bzw. Leistungspflichten; tritt dabei eine wesentliche Veränderung der bei Vertragsschluss bestehenden Verhältnisse ein, so ist die Lh zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Als höhere Gewalt gelten insbesondere bzw. werden gleich behandelt Mobilmachung, Krieg, Energie- oder Rohstoffmangel, Arbeitskämpfe (Streiks), behördliche Verfügungen, Ein- und Ausfuhrverbote, Kontingentierung, Verkehrs- oder Betriebsstörungen, Pandemien, Epidemien oder wenn Unterlieferanten die Lh aus den vorgenannten Gründen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäss beliefern können.

6. Haftungsausschluss

Die Lh haftet nicht für Fahrlässigkeit, direkte oder indirekte Schäden, Folgeschäden sowie Schäden, die auf einen Lieferverzug zurückzuführen sind.

Ausserdem wird die Haftung für Schäden abgelehnt, welche auf unsachgemässe Lagerung oder Benutzung zurückzuführen sind.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die gelieferten Produkte sind nach Erhalt unverzüglich zu prüfen. Sollten Mängel festgestellt werden, sind diese innerhalb von 3 Tagen der Lh (info@stiftung-lebenshilfe.ch) zu melden, andernfalls gilt die Ware als genehmigt. Erst später erkennbare, das heisst, versteckte Mängel sind sofort nach deren Entdeckung zu rügen. Bei verspäteter Rüge oder Rüge nach abgelaufenem Mindesthaltbarkeitsdatum verirken die Gewährleistungsrechte und die Ware gilt als genehmigt.

8. Rückgaberecht

Die Kundschaft kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung mit Angabe von Gründen durch Rücksendung der Ware vom Vertrag zurücktreten. Zur Fristwahrung genügt das rechtzeitige Absenden der Ware in der Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten der Kundschaft. Die nicht fristgerechte Rücksendung der Ware gilt als genehmigt. Dies gilt nur für Ware, die nicht individualisiert, massgefertigt oder auf anderweitige persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist. Zudem ist der Widerruf ausgeschlossen bei bereits gebrauchter Ware oder bei Waren, die aufgrund ihrer Eigenschaften nicht zur Rücksendung geeignet sind, schnell verderben oder deren Verfallsdatum überschritten worden ist.

9. Datenschutz

Die für die Abwicklung der Bestellung notwendigen Daten werden gespeichert und durch die Lh verarbeitet. Die Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

Bei Zustimmung via Anklicken im Onlineshop werden die Kontaktdaten in der Lh-Adressdatenbank erfasst und die Kundschaft bis auf Widerruf mit internem Infomaterial wie Jahresbericht, Einladungsflyer zu Anlässen etc. bedient.

10. Urheberrecht

Alle Rechte von sämtlichen Inhalten dieses Onlineshops, insbesondere von Texten, Designs, Abbildungen etc., liegen bei der Lh. Jegliche Weiterverwendung, Vervielfältigung oder anderweitige Verwendung, sei dies teilweise oder als Ganzes, ist ohne schriftliche Zustimmung der Lh untersagt. Bei Zuwiderhandlung behält sich die Lh sämtliche rechtlichen Schritte vor.

11. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit der Lh abgeschlossenen Verträgen befindet sich am Sitz der Lh in Reinach, Kanton Aargau, Schweiz.

12. Salvatorische Klausel

Im Fall der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in den AGB oder den einzelnen Kontrakten bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam. Unwirksame Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen bzw. ungültigen Bestimmung am nächsten kommt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), gültig ab August 2022.